



## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые партнеры последнее время участились случаи наружного (сторона улицы) запотевания двухкамерных стеклопакетов изготовленных с применением двух энергосберегающих стекол, а так же двухкамерных стеклопакетов с одним мультифункциональным и одним энергосберегающим стеклами.

Выпадение конденсата из воздуха на различных поверхностях вызвано тем фактом, что способность воздуха держать в себе воду в парообразном состоянии зависит от его температуры. Чем выше температура воздуха, тем большее количество воды может содержаться в единице его объема. При понижении температуры воздуха излишняя влага оседает на различных поверхностях, в первую очередь на холодных. С проявлением этого явления мы все хорошо знакомы по запотеванию «классического» однокамерного стеклопакета СПО 4-16-4.

Одним из основных качеств, двухкамерного стеклопакета изготовленного с применением двух энергосберегающих стекол, есть его способность удерживать тепло в помещении. Чем лучше пакет препятствует выходу тепла из помещения наружу, тем холоднее его внешнее стекло (до него просто доходит очень мало тепла изнутри)

Поэтому, как правило, в осенне-весенний период, когда колебание утренних и ночных температур а следовательно и относительной влажности значительны, наружное стекло остается холодным и на нем может конденсироваться влага. Это явление может усугубляться отсутствием отопления в помещении (еще не включили осенью или уже выключили весной)

По мере повышения температуры наружного воздуха влага довольно быстро испаряется, и стеклопакет приобретает свой первоначальный вид.

Таким образом, выпадение конденсата в данном случае служит прямым доказательством отличного теплоизоляционного свойства стеклопакета.

Выпадение конденсата на наружной поверхности не регламентируется и не ограничивается Украинскими или Европейскими нормами и не является рекламационным случаем.

Прошу Вас доносить эту информацию конечному покупателю. И в преть, претензии по запотеванию стеклопакетов как внутри помещения, так и снаружи адресовать вашим менеджерам, не проинформировавшим покупателя.

С уважением  
коммерческий директор  
ООО «Глас Треш Артёмовск»  
Мосолов О.Н.

**«Глас Треш Артёмовск»**  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ