

Инструкция по эксплуатации и обслуживанию металлопластиковых изделий.

Содержание.

1. Требования к эксплуатации оконных конструкций сразу после их установки.
2. Условия эксплуатации металлопластиковых изделий.
3. Дополнительные возможности функционирования окон.
4. Меры предосторожности и безопасности.
5. Уход за металлопластиковыми изделиями.
6. Уход за стеклопакетом.
7. Регулировка и малый ремонт оконной створки.
8. Процесс конденсирования влаги на оконных поверхностях и возможные пути его преодоления.
9. Гарантийные обязательства.

Настоящая инструкция распространяется на металлопластиковые изделия из поливинилхлоридного (ПВХ) профиля германского производства фирмы «КВЕ Kunststoffproduktion GmbH» с использованием фурнитуры «WINKHAUS TECHNIK GmbH & Co. KG» (Германия).

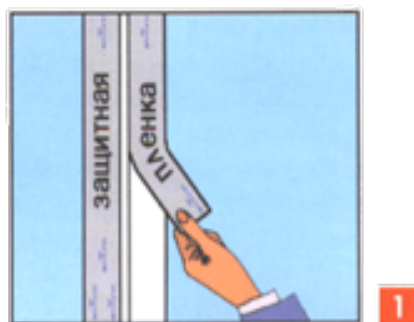
Оконные и дверные системы из ПВХ-профиля надежны и просты в эксплуатации. Однако в целях их многолетнего функционирования на протяжении всего срока службы изделия, который составляет 40 и более лет, пользователю необходимо внимательно ознакомиться с правилами настоящей Инструкции и точно соблюдать их.

По всем возникающим вопросам Вы можете обращаться непосредственно к ЧП Куренков Ю.С. Квалифицированные специалисты нашего предприятия внимательно выслушают Вас, окажут профессиональную консультацию и обслуживание, предусмотренное гарантийными обязательствами.

1. Требования к эксплуатации оконных конструкций сразу после их установки.

- 1.1. После монтажа окно должно находиться 24 часа в закрытом положении.
- 1.2. По истечении этого времени необходимо сразу же удалить мусор с рамы и всех подвижных частей с помощью пылесоса. Пыль и стружка от сверления могут препятствовать функционированию механизмов окна.

1.3. Защитную пленку необходимо удалить с оконной рамы не позднее, чем через 3 месяца после монтажа (рис.1), т.к. клеящее вещество защитной пленки подвержено воздействию погодных условий и солнечного излучения, результатом которого могут быть следы, остающиеся на профиле.



2. Условия эксплуатации металлопластиковых изделий.

2.1. Металлопластиковые изделия предназначены для эксплуатации в помещениях с нормальным микроклиматом. В соответствии с действующими нормами и правилами в жилых помещениях оптимальное значение температуры воздуха должно быть + 20-22 С, а относительная влажность воздуха 30-45%, временно допускается температура воздуха +18-24С и относительная влажность воздуха не более 60%. Помещения, в которых устанавливаются изделия, должны иметь исправную систему вентиляции и регулярно проветриваться.

2.2. Для нормального функционирования оконной конструкции все операции по ее использованию следует проводить без чрезмерных усилий и только совмещая створку и раму в параллельных плоскостях.

2.2.1. Для того, чтобы закрыть створку, необходимо подвести ее к раме и, плотно прижав, повернуть ручку вниз до вертикального положения (рис. 2).

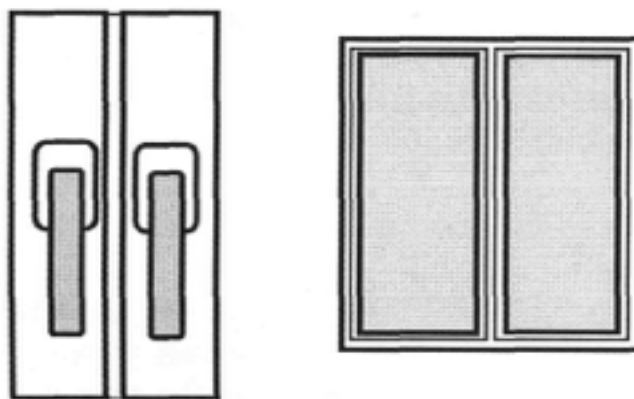


Рис. 2. Створка оконной конструкции закрыта (положение ручки «вертикально вниз»).

2.2.2. Для того, чтобы открыть створку окна, необходимо повернуть ручку на 90 градусов из вертикального положения в горизонтальное, затем потянуть створку на себя (рис.3).

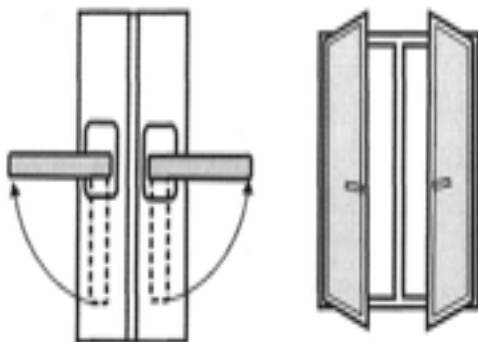


Рис.3. Створка оконной конструкции полностью открыта.

2.2.3. Для того, чтобы привести створку поворотно-откидного окна в положение «проветривания» (откидное)

-из **закрытого положения** – поверните ручку на 180 градусов до положения «вертикально вверх», и, слегка придерживая верх створки, потяните ее на себя;

- из **открытого положения** – совместите створку с рамой и поверните ручку на 90 градусов до положения «вертикально вверх» (рис. 4).

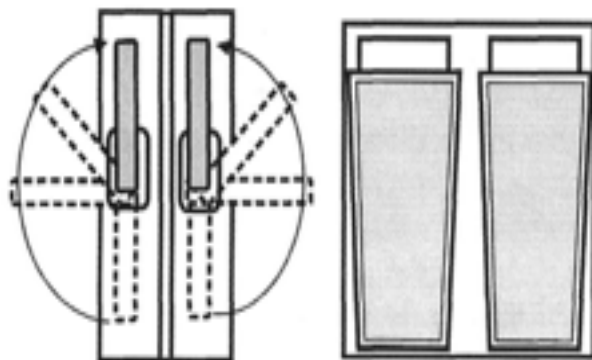


Рис. 4. Створка оконной конструкции открыта в режиме «проветривания».

Внимание! Нельзя приводить створку окна в откидное положение (режим «проветривания») из поворотно (и наоборот), не закрыв ее!

3. Дополнительные возможности функционирования окон.

3.1. Микровентиляция.

Микровентиляция (щелевое проветривание) устанавливается по желанию заказчика только в поворотно-откидных окнах за дополнительную стоимость.

Микровентиляция применяется для микропроветривания помещения в любое время года. Работа данного механизма осуществляется при повороте оконной ручки в положение 135 градусов (рис. 5). При этом происходит отжатие створки от рамы и возникает щель шириной

≈1-2 мм. Поворот ручки следует производить лишь из положения "вертикально вниз" при закрытой створке.

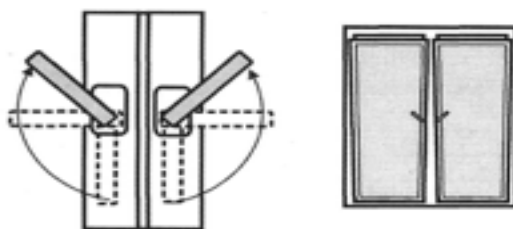


Рис. 5. Створка оконной конструкции открыта в режиме щелевого проветривания (микропроветривания).

3.2. Пошаговое открывание.

Пошаговое открывание устанавливается по желанию заказчика только в поворотно-откидных окнах за дополнительную стоимость.

Механизм пошагового открывания обеспечивает многоступенчатое (4 различных угла наклона) открытие окна и тем самым позволяет проветривать помещение в щадящем режиме, что особенно актуально в осенне-зимнее время. Действие основано на том, что выставив нужный вам наклон створки в откинутом положении (рис. 4), вы поворачиваете ручку на 45 градусов вниз, тем самым фиксируете выбранный угол наклона, в результате чего гребенка механизма поднимается и заходит в зацепление с элементом рамы.

3.3. Фиксатор поворота створки.

Фиксатор поворота створки устанавливается по желанию заказчика только в поворотных окнах за дополнительную стоимость.

Фиксатор поворота створки применяется для фиксирования створки в состоянии поворота в произвольном положении. Для того, чтобы воспользоваться действием данного механизма, вам необходимо открыть створку (рис.3), выбрать желаемый поворот и зафиксировать его, опустив ручку на 90 градусов вниз (т.е. в положение «вертикально вниз»). Данный механизм фиксирует секторами, т.е. возможно попадание участков, на которых фиксация будет слабой.

3.4. Система самовентиляции – «REGEL-AIR»

Система самовентиляции «REGEL-AIR» устанавливается по желанию заказчика как в поворотных так и в поворотно-откидных окнах за дополнительную стоимость.

Эта система проветривания обеспечивает постоянное нерегулируемое микропроветривание помещения, при любых погодных условиях. Устанавливается непосредственно на раме и створке и не требует вмешательства пользователя.

4. Меры предосторожности и безопасности.

- не нагружайте створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении;
- не допускайте сильного нажима или соударения створки и откоса окна;
- не вставляйте между рамой и створкой посторонние предметы;
- не оставляйте окно в открытом положении при сильном ветре;

- при открывании или закрывании не ставьте руки между рамой и створкой;
- для ограничения доступа детей используйте средства защиты от открывания (например, оконные ручки с замком).

5. Уход за металлопластиковыми изделиями.

Окна и двери из ПВХ-профиля не требуют значительных затрат времени и средств для обеспечения ухода.

Обычное загрязнение, например, уличную грязь с наружной стороны рам, можно легко убрать с помощью мыльного раствора и мягкой ткани. При сильном загрязнении можно повторить очистку несколько раз подряд.

Окна НЕЛЬЗЯ чистить:

-острыми инструментами (ножи, металлические шпатели, стальное волокно и т.п.), повреждающими наружную поверхность окна;

-агрессивными чистящими средствами или растворами (нитрорастворитель, жидкость для снятия лака, бензин, уксусная кислота и т.д.), вызывающими необратимое повреждение внешней поверхности элементов.

-абразивными моющими средствами (крупнодисперсионные чистящие порошки, пемза и т. п.).

Кроме обычной чистки необходимо регулярно два раза в год проводить периодическое обслуживание оконных конструкций, а именно:

- **чистка отверстий для стока воды.** В каждом пластиковом окне предусмотрены водоотводящие каналы для вывода наружу скапливающейся внутри него влаги. Водоотводящие каналы расположены в нижней части рамы. Их можно легко обнаружить, открыв створку. Необходимо следить за состоянием этих каналов, и время от времени очищать их от грязи с помощью деревянной или пластмассовой палочки;

- **уход за уплотнителями.** Уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Для продления срока его эксплуатации, т.е. сохранения эластичности и способности задерживать любые сквозняки и влагу, необходимо 1-2 раза в год очищать их от грязи. Используйте для этого хорошо впитывающую ткань;

- **уход за фурнитурой.** Ваши окна оснащены высококачественной фурнитурой, которая почти не требует ухода. Однако для увеличения срока ее использования и сохранения безупречного внешнего вида, следует не менее 2 раз в год смазывать все движущиеся составные части маслом, не содержащим кислот или смол (возможно применение бытового машинного масла). Это поддержит легкость движения механики и будет гарантией ее длительного срока службы. На смазываемых частях должен оставаться лишь тонкий слой масла. Во избежание загрязнения удалите лишнюю смазку.

Необходимо беречь элементы фурнитуры от загрязнения, попадания краски, строительной штукатурки и прочих посторонних предметов при проведении ремонтно-строительных работ.

При чистке фурнитуры применяйте только такие чистящие средства по уходу, которые не повреждают антикоррозийное покрытие деталей фурнитуры.

6. Уход за стеклопакетом.

Стеклопакет не требует никакого специального ухода, за исключением защиты его от любых механических воздействий, способных нарушить его герметичность.


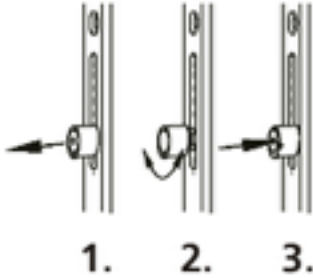
Для очистки стеклопакета используйте жидкие моющие средства, не содержащие абразивных частиц и нейтральных для резиновых уплотнителей (желательно применение атвocosметических средств для очистки стекол).

7. Регулировка и малый ремонт оконной створки.

Оконные блоки оснащены высококачественной фурнитурой, которая имеет антикоррозионное покрытие и гарантирует долгий срок эксплуатации. Однако возможны некоторые нарушения в ее работе. Регулировка и ремонт фурнитуры должны производиться специалистами сервисного центра ЧП Куренков Ю.С.

Если вы находите необходимым собственное вмешательство, то следующее описание должно помочь вам в некоторых случаях произвести регулировку самостоятельно. При этом на вас ложится ответственность за дальнейшее неудовлетворительное функционирование окна.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Оконная ручка плохо поворачивается или заедает	З а с о р е н и е ф у р н и т у р ы (н а п р и м е р , с т р о и т е л ь н ы м м у с о р о м)	Необходимо удалить мусор со створки и рамы, а также со всех подвижных частей фурнитуры с помощью пылесоса.
Оконная ручка «разболталась»	Н а р у ч к у б ы л а п р о и з в е д е н а д о п о л н и т е л ь н а я н а г р у з к а	Необходимо приподнять находящуюся под ручкой декоративную планку, повернуть ее из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты.

<p>Створка повисла на нижней петле и откинутых «ножницах»</p> 	<p>Неправильная эксплуатация окна</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Надавите на откинутый край створки перпендикулярно к ее поверхности, чтобы верхний угол створки подошел к петле; - одной рукой нажмите на рычаг блокировщика, расположенного на створке в области ручки, а второй рукой поверните ручку в горизонтальное положение. Ножницы на створке и раме должны соединиться; - отпустите рычаг блокировщика.
<p>Ухудшение звукоизоляционных качеств оконных (дверных) блоков или появление признаков повышенной воздухопроницаемости</p>	<p>Недостаточное прижатие оконных притворов</p>	<p>Проведите простейший тест. Поместите обычный лист бумаги между створкой и рамой. Если при закрытой створке лист свободно перемещается – необходима дополнительная регулировка роликов прижима.</p>  <p>1. 2. 3.</p> <p>что осуществляется следующим образом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Потянуть за ролик; 2. Поворотом отрегулировать величину прижима ($\pm 0,8$ мм); 3. Осадить ролик.

8. Процесс конденсации влаги на оконных поверхностях и возможные пути его преодоления.

Металлопластиковые оконные конструкции обладают высокой герметичностью, что является одним из достоинств, поскольку обеспечиваются высокие тепло- и звукоизоляционные характеристики. С другой стороны, повышенная герметичность окон может привести к изменению температурно-влажностного режима в помещении и, как следствие, к возможному конденсированию избыточной влаги на поверхностях профиля и стеклопакетов.

Старые деревянные окна не отличались плотным запирающим. При всех неприятных моментах, связанных с этим обстоятельством, они обеспечивали «естественную» вентиляцию: холодный воздух, проникающий через щели, с одной стороны – прогревался в помещении и поглощал имеющуюся там влагу, а с другой стороны – при прохождении между стеклами, наряду со сквозняком, создавал условия, препятствующие выпадению влаги на внутренней стороне оконных конструкций.

На процесс конденсации влаги на поверхностях стеклопакетов или профиля внутри помещения влияет величина влажности воздуха. Влажность воздуха величина переменная, она может меняться в зависимости от многих факторов.

Причинами повышенной влажности могут быть:

- плохая работа вентиляции;
- плохая работа отопительной системы;
- наличие в помещении «сырых» стен и перекрытий;
- проведение ремонта в квартире;
- приготовление пищи;
- стирка и сушка белья;
- наличие большого количества комнатных растений и т.д.

Для конденсации влаги достаточно, чтобы теплый влажный воздух соприкоснулся с холодной поверхностью, и именно поверхность стекла оконной конструкции является самым холодным местом в помещении. В зимнее время при пиковых отрицательных температурах наружного воздуха процесс конденсации влаги проявляется в виде наледи на стекле и на профиле.

Таким образом, выпадение конденсата зависит от двух условий:

- 1) высокое значение (более 60%) относительной влажности в помещении;
- 2) температура поверхностей оконных блоков близка к температуре «точки росы».

Для преодоления процесса конденсирования влаги необходимо:

- соблюдать рекомендованный (см. п. 2.1) температурно-влажностный режим;
- регулярно проветривать помещение;
- гидроизолировать и утеплить «сырые» стены;
- наладить работу вытяжной вентиляции и системы отопления;
- не перекрывать поток теплого воздуха от радиаторов к оконным конструкциям (выбирайте подоконник, глубина которого обеспечит свободную циркуляцию воздуха в помещении).
- не размещать на подоконниках большое количество комнатных растений.

9. Гарантийные обязательства.

Правила и условия гарантийного обслуживания указаны в Гарантийном талоне, который прилагается к Договору на поставку данной продукции.

Гарантийному обслуживанию подлежат только те изделия, по которым был выполнен полный комплекс услуг (замер, доставка, установка) специалистами «*Wintera*», что позволяет иметь уверенность в точном соблюдении всех технических и технологических требований к металлопластиковым изделиям.

«Wintera» поздравляет Вас с приобретением, благодарит за доверие, желает комфорта и благополучия!